

調査結果 【回答18病院】

①. 組織の理念と基本方針

【解説文】

- ・ 理念と基本方針の有無を確認しつつ、具体的実践方法として各院・各施設で行っている取り組みをおうかがいしています。
- ・ 例えば、「文言・文書で明文化している」、「唱和する機会がある」、「定期的に確認している」、「内容を伝える場の頻度」が実施のヒントになります。
- ・ 理念や基本方針の達成度や、職員全体での理解度が重要と考えています。
- ・ 人権・倫理に基づいてのサービス提供が必要と考えます。

①-1. 貴院には明文化された組織の理念や基本方針がありますか。

回答(配点)	配点	病院数	比率
イ. ある	4点	18病院	100.0%
ロ. ない	1点	0病院	0.0%
設問平均点			4.0点

①-2. 理念や基本方針を実践するために、どのようなことを実施していますか。

下記の項目にあてはまるものの個数をお答え下さい。

- 理念や基本方針を文言・文書を掲示する場がある。
- 理念や基本方針を、唱和をする機会がある。
- 理念や基本方針を定期的に確認する機会がある。

回答	配点	病院数	比率
イ. 3つともあてはまる。	4点	10病院	55.6%
ロ. 2つあてはまる。	3点	6病院	33.3%
ハ. 1つあてはまる。	2点	2病院	11.1%
ニ. いずれもあてはまらない。	1点	0病院	0.0%
設問平均点			3.4点

①-3. 理念や基本方針を伝える場はどれくらいの頻度でありますか。

回答	配点	病院数	比率
イ. 毎日	4点	5病院	27.8%
ロ. 週に1回以上	3点	6病院	33.3%
ハ. 月に1回以上	2点	4病院	22.2%
ニ. 年に1回以下	1点	3病院	16.7%
設問平均点			2.7点

①-4. 理念や基本方針に対してどれくらい実行できていますか。(達成度・理解度)

回答	配点	病院数	比率
イ. 十分に実行している。	4点	4病院	22.2%
ロ. 実行している。	3点	11病院	61.1%
ハ. 不十分である。	2点	3病院	16.7%
ニ. かなり不十分である。	1点	0病院	0.0%
設問平均点			3.1点

①-5. 人権・倫理に基づいた情報提供・サービス提供は行われていますか。

回答	配点	病院数	比率
イ. 十分に提供している。	4点	5病院	27.8%
ロ. 提供している。	3点	13病院	72.2%
ハ. 不十分である。	2点	0病院	0.0%
ニ. かなり不十分である。	1点	0病院	0.0%
設問平均点			3.3点

②. 設備と環境

②. ハードウェア

【解説文】

- ・ 生活機能向上のための道具・補助具・訓練機器の有無や積極的活用をおうかがいしています。
- ・ 院内の病室・環境（ベッド・トイレ・入浴）の状況や、テクノエイド技術など、時代の変化にあわせて必要なものを提案したり、見直す機会があるか？そして、生活の場面にあわせた場所の設計ができているかが、入院・在宅での生活支援には重要と考えています。

②-1. 生活機能の向上に資する道具はどの程度、備えられていますか。

（ベッド・歩行器・車いす・ポータブルトイレなど）

回答	配点	病院数	比率
イ. 十分に揃っている。	4点	5病院	27. 8%
ロ. 揃っている。	3点	12病院	66. 7%
ハ. 不十分である。	2点	1病院	5. 6%
ニ. かなり不十分である。	1点	0病院	0. 0%
設問平均点			3. 2点

②-2. 浴室やトイレ、階段や廊下などの院内設備・環境が「ユニバーサルデザイン」に配慮されていますか。

※「ユニバーサルデザイン」:障害のある人だけでなく、全ての人の使いやすさを考慮したデザイン。

回答	配点	病院数	比率
イ. 十分に配慮している。	4点	6病院	33. 3%
ロ. 配慮している。	3点	11病院	61. 1%
ハ. 不十分である。	2点	0病院	0. 0%
ニ. かなり不十分である。	1点	2病院	5. 6%
設問平均点			3. 2点

②-3. 技術やニーズの変化にあわせて必要な道具・補助具の見直しや導入を提案する機会がありますか。

回答	配点	病院数	比率
イ. 十分にある。	4点	8病院	44. 4%
ロ. ある。	3点	10病院	55. 6%
ハ. 不十分である。	2点	0病院	0. 0%
ニ. かなり不十分である。	1点	0病院	0. 0%
設問平均点			3. 4点

②-4. 日常生活の様々な場面を想定した環境作りができていますか。

回答	配点	病院数	比率
イ. 十分にできている。	4点	3病院	16.7%
ロ. できている。	3点	12病院	66.7%
ハ. 不十分である。	2点	3病院	16.7%
ニ. かなり不十分である。	1点	0病院	0.0%
設問平均点			3.0点

③. 活動・参加につながる生活機能への働きかけ

③. 活動・参加につながる生活機能への働きかけ

【解説文】

- ・ 活動・参加の場を意図的に作り、患者・利用者の活動を活性化していく ICF の考え方に沿って実践しているか、またどれだけ理解をしているかを、おうかがいしています。
- ・ 生活時間帯にあわせて活動・参加の場所を作ったり、そのためのケアプランに組み込み、アクティビティもしくはレクリエーションの工夫が必要です。

③-1. ICF(国際生活機能分類)についてどの程度理解していますか。

回答	配点	病院数	比率
イ. 十分に理解している。	4点	1病院	5.6%
ロ. 理解している。	3点	9病院	50.0%
ハ. 不十分である。	2点	8病院	44.4%
ニ. かなり不十分である。	1点	0病院	0.0%
設問平均点			2.6点

③-2. ICFの考え方に沿って、患者・利用者の活動を活性化し、生活機能に働きかける機会・場所を設定していますか。

回答	配点	病院数	比率
イ. 十分に設定している。	4点	1病院	5.6%
ロ. 設定している。	3点	10病院	56.6%
ハ. 不十分である。	2点	7病院	38.9%
ニ. かなり不十分である。	1点	0病院	0.0%
設問平均点			2.7点

③-3. 生活時間帯にあわせた活動・参加の場面を設定していますか。

回答	配点	病院数	比率
イ. 十分に設定している。	4点	2病院	11.1%
ロ. 設定している。	3点	16病院	88.9%
ハ. 不十分である。	2点	0病院	0.0%
ニ. かなり不十分である。	1点	0病院	0.0%
設問平均点			3.1点

③-4. 生活機能への働きかけを念頭に、ケアプランに組み込んでいますか。

回答	配点	病院数	比率
イ. 十分に組み込んでいる。	4点	5病院	27.8%
ロ. 組み込んでいる。	3点	11病院	61.1%
ハ. 不十分である。	2点	2病院	11.1%
ニ. かなり不十分である。	1点	0病院	0.0%
設問平均点			3.2点

③-5. 生活機能に働きかけるアクティビティ・レクリエーションの場は設けられていますか。

回答	配点	病院数	比率
イ. 十分に設けられている。	4点	5病院	27.8%
ロ. 設けられている。	3点	13病院	72.2%
ハ. 不十分である。	2点	0病院	0.0%
ニ. かなり不十分である。	1点	0病院	0.0%
設問平均点			3.3点

③-6. アクティビティ・レクリエーション活動は病棟などで、どの程度の頻度で行われていますか。

回答	配点	病院数	比率
イ. 週に数回	4点	8病院	44.4%
ロ. 月に数回	3点	10病院	55.6%
ハ. 年に数回	2点	0病院	0.0%
ニ. 実施していない	1点	0病院	0.0%
設問平均点			3.4点

④. リビングウィル(本人・家族)

④.リビングウィル(本人・家族)

【解説文】

- ・ 終末期医療の方針や、ガイドラインがありそのプロセスで、医療方針などを本人・家族に意思確認をしているのか等をおうかがいしています。例えば、①何度も揺れる本人・家族の意思の変化に対応できることや、②本人・家族がその場に参加できて情報を得たり意見を言える機会が重要と考えます。
- ・ スタッフ側から見ると、①多職種でのカンファレンス、②カンファレンスを都度を実施すること、③事後の振り返りも必要です。
- ・ 尊厳の維持に必要なツールの工夫や、看取りの場の環境・イベントなど、インフォーマルな場合を含めて要望に応えることも必要です。

④-1. 貴院には終末期の患者に対して方針・ガイドラインがありますか。

回答(配点)	配点	病院数	比率
イ. ある	4点	9病院	50.0%
ロ. ない	1点	9病院	50.0%
設問平均点			2.5点

④-2. 「イ. ある」と答えた方にお聞きいたします。終末期の方針・ガイドラインは、本人・家族の要望に沿っていますか？

回答	配点	病院数	比率
イ. 十分にそっている。	4点	0病院	0.0%
ロ. そっている。	3点	9病院	50.0%
ハ. 不十分である。	2点	0病院	0.0%
ニ. かなり不十分である。	1点	0病院	0.0%
無回答 ※前問で「ロ」と回答した病院	NA	9病院	50.0%
設問平均点			3.0点

④-3. 貴院では終末期の患者本人・家族のリビングウィルに関する意思確認を行っていますか。

回答	配点	病院数	比率
イ. 十分に行っている。	4点	6病院	33.3%
ロ. 行っている。	3点	8病院	44.4%
ハ. 不十分である。	2点	4病院	22.2%
ニ. かなり不十分である。	1点	0病院	0.0%
設問平均点			3.11点

④-4. 貴院では終末期の患者本人・家族の何度も揺れる気持ちに対応していますか。

回答	配点	病院数	比率
イ. 十分に対応している。	4点	6病院	33.3%
ロ. 対応している。	3点	11病院	61.1%
ハ. 不十分である。	2点	1病院	5.6%
ニ. かなり不十分である。	1点	0病院	0.0%
設問平均点			3.3点

④-5. ターミナルカンファレンスを多職種(関係職種)で行っていますか。

回答	配点	病院数	比率
イ. 十分に行っている。	4点	4病院	22.2%
ロ. 行っている。	3点	6病院	33.3%
ハ. 不十分である。	2点	7病院	38.9%
ニ. かなり不十分である。	1点	1病院	5.6%
設問平均点			2.7点

④-6. ターミナルカンファレンスをこまめ(必要な都度)に実施していますか。

回答	配点	病院数	比率
イ. 十分に行っている。	4点	2病院	11.1%
ロ. 行っている。	3点	6病院	33.3%
ハ. 不十分である。	2点	6病院	33.3%
ニ. かなり不十分である。	1点	4病院	22.2%
設問平均点			2.3点

④-7. デスカンファレンス(事後のふりかえりカンファレンス)を行っていますか。

回答	配点	病院数	比率
イ. 十分に行っている。	4点	5病院	27.8%
ロ. 行っている。	3点	5病院	27.8%
ハ. 不十分である。	2点	5病院	27.8%
ニ. かなり不十分である。	1点	3病院	16.7%
設問平均点			2.7点

- ④－8. リビングウィルをかなえるために、本人・家族に対し、メモリーノートを用意したり、ケアプランを活かしたりするなどのツールを用意していますか。

回答	配点	病院数	比率
イ. 十分に用意している。	4点	2病院	11.1%
ロ. 用意している。	3点	2病院	11.1%
ハ. 不十分である。	2点	12病院	66.7%
ニ. かなり不十分である。	1点	2病院	11.1%
設問平均点			2.2点

- ④－9. 患者の最期に向けて安らかな環境(空間・時間・イベント)を提供していますか。

回答	配点	病院数	比率
イ. 十分に提供している。	4点	3病院	16.7%
ロ. 提供している。	3点	11病院	61.1%
ハ. 不十分である。	2点	4病院	22.2%
ニ. かなり不十分である。	1点	0病院	0.0%
設問平均点			2.9点

- ④－10. 死を迎えるにあたり、宗教的配慮などインフォーマルで本人・家族の希望をかなえる場は設けられていますか。

回答	配点	病院数	比率
イ. 十分に設けられている。	4点	1病院	5.6%
ロ. 設けられている。	3点	3病院	16.7%
ハ. 不十分である。	2点	10病院	55.6%
ニ. かなり不十分である。	1点	4病院	22.2%
設問平均点			2.1点

⑤. 病院内外での(多職種)協働

⑤. 病院内外での(多職種)協働 ※連携からの進歩としての協働

【解説文】

- ・ 医療介護連携などお互いに相乗効果を生むような協働がされているかをおうかがいしています。
- ・ 具体的には、地域の他機関を含めた交流や、医療の情報を共有、外部に対して情報を発信などの取り組みにおいて、多職種が同じ意識を持ち集い、カンファレンスで発言できる環境となっているか等、が重要です。
- ・ その達成度で、地域包括ケアシステムにおいて内外の往復機能を活かした地域生活を支える事が可能となります。

⑤-1. 病院内での(多職種)協働(連携から進歩した「協働」)が進んでいますか。

回答	配点	病院数	比率
イ. 十分に進んでいる。	4点	6病院	33.3%
ロ. 進んでいる。	3点	9病院	50.0%
ハ. 不十分である。	2点	3病院	16.7%
ニ. かなり不十分である。	1点	0病院	0.0%
設問平均点			3.2点

⑤-2. 医療の方針・投薬・治療といった情報が、全職種で共有されていますか。

回答	配点	病院数	比率
イ. 十分に共有されている。	4点	2病院	11.1%
ロ. 共有されている。	3点	12病院	66.7%
ハ. 不十分である。	2点	4病院	22.2%
ニ. かなり不十分である。	1点	0病院	0.0%
設問平均点			2.9点

⑤-3. 多職種協働のカンファレンスはどの程度の頻度で行われていますか。

回答	配点	病院数	比率
イ. 週に数回	4点	9病院	50.0%
ロ. 月に数回	3点	7病院	38.9%
ハ. 年に数回	2点	2病院	11.1%
ニ. ない	1点	0病院	0.0%
設問平均点			3.4点

⑤-4. 多職種のカンファレンスで安全管理に関して話し合われていますか。

回答	配点	病院数	比率
イ. 十分に話し合われている。	4点	6病院	33.3%
ロ. 話し合われている。	3点	12病院	66.7%
ハ. 不十分である。	2点	0病院	0.0%
ニ. かなり不十分である。	1点	0病院	0.0%
設問平均点			3.3点

⑤-5. 多職種のカンファレンスで感染対策に関して話し合われていますか。

回答	配点	病院数	比率
イ. 十分に話し合われている。	4点	9病院	50.0%
ロ. 話し合われている。	3点	7病院	38.9%
ハ. 不十分である。	2点	2病院	11.1%
ニ. かなり不十分である。	1点	0病院	0.0%
設問平均点			3.4点

⑤-6. 多職種が気兼ねなくカンファレンスで発言できる環境が整えられていますか。

回答	配点	病院数	比率
イ. 十分に整えられている。	4点	9病院	50.0%
ロ. 整えられている。	3点	7病院	38.9%
ハ. 不十分である。	2点	2病院	11.1%
ニ. かなり不十分である。	1点	0病院	0.0%
設問平均点			3.4点

⑤-7. ケアプランや入院患者情報を活かすために、外部に向けて発信していますか。

回答	配点	病院数	比率
イ. 十分に発信している。	4点	6病院	33.3%
ロ. 発信している。	3点	6病院	33.3%
ハ. 不十分である。	2点	5病院	27.8%
ニ. かなり不十分である。	1点	0病院	0.0%
無回答	NA	1病院	5.6%
設問平均点			3.1点

- ⑤-8. 病院外のケアマネジャーやソーシャルワーカー、在宅サービスとのつながり・協働・意識統一が図られていますか。

回答	配点	病院数	比率
イ. 十分に図っている。	4点	7病院	38.9%
ロ. 図っている。	3点	10病院	55.6%
ハ. 不十分である。	2点	1病院	5.6%
ニ. かなり不十分である。	1点	0病院	0.0%
設問平均点			3.3点

- ⑤-9. 地域住民を含めた交流会や情報発信を行っていますか。

回答	配点	病院数	比率
イ. 十分に行っている。	4点	4病院	22.2%
ロ. 行っている。	3点	10病院	55.6%
ハ. 不十分である。	2点	2病院	11.1%
ニ. かなり不十分である。	1点	2病院	11.1%
設問平均点			2.9点

- ⑤-10. 生活機能を維持するために、在宅と入院双方を効果的に活用(例:時々入院ほぼ在宅)していますか。

回答	配点	病院数	比率
イ. 十分に活用している。	4点	2病院	11.1%
ロ. 活用している。	3点	13病院	72.2%
ハ. 不十分である。	2点	3病院	16.7%
ニ. かなり不十分である。	1点	0病院	0.0%
設問平均点			2.9点

⑥. 地域の中での役割

⑥. 地域の中での役割

【解説文】

- ・ 地域包括ケアシステムにおける、自助・公助の開発にどのような役割を果たしているかをおうかがいしています。
- ・ 具体的には、市民・専門職に向けての啓発活動、場所・資源の提供、ネットワーク作りや地域活動に、参画したり、情報公開を行っているかが重要です。

⑥-1. 市民・専門職に向けて、公開講座・教室といった地域への啓発活動を行っていますか。

回答	配点	病院数	比率
イ. 十分に行っている。	4点	6病院	33.3%
ロ. 行っている。	3点	10病院	55.6%
ハ. 不十分である。	2点	1病院	5.6%
ニ. かなり不十分である。	1点	1病院	5.6%
設問平均点			3.2点

⑥-2. 地域の市民に向けて、病院のスペース・設備の開放を行っていますか。

回答	配点	病院数	比率
イ. 十分に行っている。	4点	3病院	16.7%
ロ. 行っている。	3点	9病院	50.0%
ハ. 不十分である。	2点	2病院	22.2%
ニ. かなり不十分である。	1点	4病院	11.1%
設問平均点			2.6点

⑥-3. 貴院は地域の中でのネットワーク作り(地域連携)に参画していますか。

回答	配点	病院数	比率
イ. 十分に参画している。	4点	9病院	50.0%
ロ. 参画している。	3点	8病院	44.4%
ハ. 不十分である。	2点	0病院	0.0%
ニ. かなり不十分である。	1点	1病院	5.6%
設問平均点			3.4点

⑥ー4. 地域に向けて、医療・介護に関する情報公開(ディスクロージャー)を行っていますか。

回答	配点	病院数	比率
イ. 十分に行っている。	4点	2病院	11.1%
ロ. 行っている。	3点	11病院	61.1%
ハ. 不十分である。	2点	4病院	22.2%
ニ. かなり不十分である。	1点	0病院	0.0%
無回答	NA	1病院	5.6%
設問平均点			2.9点

⑥ー5. 貴院では、地域の自助・互助に資する様々な取り組みづくりを行っていますか。

回答	配点	病院数	比率
イ. 十分に行っている。	4点	3病院	16.7%
ロ. 行っている。	3点	9病院	50.0%
ハ. 不十分である。	2点	2病院	11.1%
ニ. かなり不十分である。	1点	3病院	16.7%
無回答	NA	1病院	5.6%
設問平均点			2.7点

⑥ー6. 貴院は地域のボランティアの受け入れや、地域へのボランティアの派遣に取り組んでいますか。

回答	配点	病院数	比率
イ. 十分に取り組んでいる。	4点	3病院	16.7%
ロ. 取り組んでいる。	3点	10病院	55.6%
ハ. 不十分である。	2点	4病院	22.2%
ニ. かなり不十分である。	1点	1病院	5.6%
設問平均点			2.8点

⑦. 教育・研修

⑦. 教育・研修

【解説文】

- ・ 教育や研修による質の向上について、おうかがいしています。
- ・ 例えば、接遇、行動、個人情報保護の浸透だけでなく、提供サービスの開発と効果検証、ICFの基本理解向上などにより職員の資質や技術のスキルアップに取り組む事が求められます。
- ・ また、結果をフィードバックしたり、キャリアプランにつなげる事で、職員のモチベーションにつながると考えます。

⑦-1. ICF(国際生活機能分類)の理解を深めるための取り組みを行っていますか。

回答	配点	病院数	比率
イ. 十分に行っている。	4点	0病院	0.0%
ロ. 行っている。	3点	6病院	33.3%
ハ. 不十分である。	2点	8病院	44.5%
ニ. かなり不十分である。	1点	4病院	22.2%
設問平均点			2.1点

⑦-2. 職員が参加した教育研修のフィードバックや伝達講習は行われていますか。

回答	配点	病院数	比率
イ. 十分に行っている。	4点	4病院	22.2%
ロ. 行っている。	3点	12病院	66.7%
ハ. 不十分である。	2点	2病院	11.1%
ニ. かなり不十分である。	1点	0病院	0.0%
設問平均点			3.1点

⑦-3. 学会で発表したものを整理して、職場に浸透させる機会がありますか。

回答	配点	病院数	比率
イ. 十分に機会がある。	4点	3病院	16.7%
ロ. 機会がある。	3点	13病院	72.2%
ハ. 不十分である。	2点	2病院	11.1%
ニ. かなり不十分である。	1点	0病院	0.0%
設問平均点			3.1点

⑦-4. 職員の年代に応じたキャリアプランの策定が考慮されていますか。

回答	配点	病院数	比率
イ. 十分になされている。	4点	0病院	0.0%
ロ. なされている。	3点	8病院	44.4%
ハ. 不十分である。	2点	8病院	44.4%
ニ. かなり不十分である。	1点	2病院	11.1%
設問平均点			2.3点

⑦-5. 新しい知識・技術などをアップデートする研修等の機会は設けられていますか。

回答	配点	病院数	比率
イ. 十分に設けている。	4点	3病院	16.7%
ロ. 設けている。	3点	15病院	83.3%
ハ. 不十分である。	2点	0病院	0.0%
ニ. かなり不十分である。	1点	0病院	0.0%
設問平均点			3.2点

⑦-6. 職員に対して接遇に対する教育・研修は行われていますか。

回答	配点	病院数	比率
イ. 十分に行っている。	4点	5病院	27.8%
ロ. 行っている。	3点	11病院	61.1%
ハ. 不十分である。	2点	2病院	11.1%
ニ. かなり不十分である。	1点	0病院	0.0%
設問平均点			3.2点

⑦-7. 職員に対して個人情報保護についての教育・研修などは行われていますか。

回答	配点	病院数	比率
イ. 十分に行っている。	4点	2病院	11.1%
ロ. 行っている。	3点	11病院	61.1%
ハ. 不十分である。	2点	4病院	22.2%
ニ. かなり不十分である。	1点	1病院	5.6%
設問平均点			2.8点

⑦-8. 介護のスキルや知識を向上するための取り組みがされていますか。

回答	配点	病院数	比率
イ. 十分に行っている。	4点	3病院	16.7%
ロ. 行っている。	3点	15病院	83.3%
ハ. 不十分である。	2点	0病院	0.0%
ニ. かなり不十分である。	1点	0病院	0.0%
設問平均点			3.2点

⑦-9. 貴院の職員像・行動規範に関してどの程度、浸透していると思いますか。

回答	配点	病院数	比率
イ. 十分に浸透している。	4点	1病院	5.6%
ロ. 浸透している。	3点	11病院	61.1%
ハ. 不十分である。	2点	6病院	33.3%
ニ. かなり不十分である。	1点	0病院	0.0%
設問平均点			2.7点

⑧. 満足度(利用者・職員)

⑧. 満足度

【解説文】

- ・ 利用者と職員にとっての環境をおうかがいしています。
- ・ 満足度調査を行い、その結果を開示したり、職員参加型の改善活動を実施する事で、職員のモチベーションが育つと考えます。
- ・ 同時に職員のメンタルケアも必要な視点です。

⑧-1. 貴院では利用者に対して、満足度調査を実施していますか。

回答(配点)	配点	病院数	比率
イ. 実施している	4点	11病院	61.1%
ロ. 実施していない	1点	7病院	38.9%
設問平均点			2.8点

⑧-2. 貴院では職員に対して、満足度調査を実施していますか。

回答(配点)	配点	病院数	比率
イ. 実施している。	4点	9病院	50.0%
ロ. 実施していない	1点	9病院	50.0%
設問平均点			2.5点

⑧-3. 満足度調査の結果をフィードバックし、情報を開示する場はありますか。

回答	配点	病院数	比率
イ. 十分にある	4点	3病院	16.7%
ロ. ある。	3点	8病院	44.4%
ハ. 不十分である。	2点	3病院	16.7%
ニ. かなり不十分である。	1点	3病院	16.7%
無回答	NA	1病院	5.6%
設問平均点			2.7点

⑧-4. 満足度調査の結果を改善につなげていますか。

回答	配点	病院数	比率
イ. 十分に改善できている。	4点	1病院	5.6%
ロ. 改善できている。	3点	9病院	50.0%
ハ. 不十分である。	2点	4病院	22.2%
ニ. かなり不十分である。	1点	2病院	11.1%
無回答	NA	2病院	11.1%
設問平均点			2.6点

⑧-5. 利用者満足度を高めるために、職員参加による改善活動を行っていますか。

回答	配点	病院数	比率
イ. 十分に行っている。	4点	3病院	16.7%
ロ. 行っている。	3点	11病院	61.1%
ハ. 不十分である。	2点	3病院	16.7%
ニ. かなり不十分である。	1点	0病院	0.0%
無回答	NA	1病院	5.6%
設問平均点			3.0点

⑧-6. 職員満足度を高めるために、職員参加による改善活動を行っていますか。

回答	配点	病院数	比率
イ. 十分に行っている。	4点	0病院	0.0%
ロ. 行っている。	3点	8病院	44.4%
ハ. 不十分である。	2点	8病院	44.4%
ニ. かなり不十分である。	1点	1病院	5.6%
無回答	NA	1病院	5.6%
設問平均点			2.4点

⑧ー7. 上記以外に貴院では職員のモチベーションを上げるための施策を実施していますか。

回答	配点	病院数	比率
イ. 十分に行っている。	4点	3病院	16.7%
ロ. 行っている。	3点	10病院	55.6%
ハ. 不十分である。	2点	4病院	22.2%
ニ. かなり不十分である。	1点	1病院	5.6%
設問平均点			2.8点

⑧ー8. 貴院では職員のメンタルヘルスケアを行っていますか。

回答	配点	病院数	比率
イ. 十分に行っている。	4点	3病院	16.7%
ロ. 行っている。	3点	8病院	44.4%
ハ. 不十分である。	2点	4病院	22.2%
ニ. かなり不十分である。	1点	3病院	16.7%
設問平均点			2.6点